

データ復旧バリュースタック 利用規約

データ復旧バリュースタック利用規約(以下「本規約」という)は、当社が提供するデータ復旧バリュースタック(以下「本パック」という)に関する条件を規定するものです。お客様は、本規約に同意の上、本パックの申し込みを行うものとします。尚、代理人により本パックを利用する場合も法的な所有者の意志として同様に取り扱うものとし、代理人は本パックの利用に関し依頼人本人から同意を得ているものとみなします。

第1条 本パックの概要

本パックは、ハードディスク等の記憶媒体を搭載した情報機器(以下「対象製品」という)に何らかの障害が発生してデータが読み出せなくなった場合に、特別価格でデータの復旧(以下「データ復旧サービス」という)を行うものです。

第2条 本パックのデータ復旧サービス利用回数

内部記憶媒体の障害状態により、本パックの利用制限が下記の通り設定されています。

- ・論理障害(無制限) / データ削除、ウィルス障害、OS 障害などソフトウェア的な障害
- ・電気機械的(1回) / 内部ハードディスクの電気・機械的な障害

第3条 本パックの対象製品

本パックの対象製品は以下の通りとします。尚、データ復旧サービスのご利用後は、対象製品を継続して使用するものとし、継続して使用されない場合は、本パックの対象外となり、契約期間中であっても返金をしないものとします。

	2TB 製品	3TB 製品
本パック対象製品	LHD-EN2000U3WR	LHD-EN3000U3WR
	LHD-EG20TREU3F	LHD-EG30TREU3F
	LHD-CS20LU2W	LHD-CS30LU2WR

第4条 本パックに関する費用

本パックを利用いただく際に、お客様が当社にお支払頂く費用は次の通りです。

1. 本パック購入費用(3年パック):6,300円(税込)
2. データ復旧サービスのご利用1回あたりの着手金3,150円(税込)
 - ① 初期調査の結果、データ復旧不可能な場合は着手金を頂きません。
 - ② 復旧したデータは、着手金お支払い後に納品するものとします。
 - ③ お支払いは代引き(佐川急便 e-コレクト)となります。宅配業者から製品を受け取る際、現金またはクレジットカード等のお支払い方法を選択して下さい。
3. 復旧データを納品する際の納品媒体費用は、対象製品を当社にて無償修理したものを納品媒体として使用するため発生しません。
4. 対象製品をお客様から当社に送る際に発生する運送費用(当社からご返却する際には、当社側で負担させて頂きます)

第5条 返金について

本パック購入費用は、データ復旧の可否等、如何なる理由に拘わらず返金が行わないものとします。但し、第11条記載事項については、この限りではありません。

第6条 本パックの購入条件及び有効期間

本パックの購入は、対象製品購入時に購入できるオプションサービスとします。尚、本パック購入後10日以内に所定の登録手続きを行い、利用登録を行った日(以下、「利用登録

日」という)から本パックのデータ復旧サービスを利用できるものとします。

1. 利用登録日

対象製品の購入日から10日以内に所定の登録手続きを行った日を本パックの利用登録日とする。利用登録後には当社から登録番号・利用期間が記載された「利用登録ラベル」を発行しますので対象製品に貼付して使用するものとします。

2. 本パックの有効期間

データ復旧サービスの利用登録日から3年間有効とします。

	本パック 購入	本パック 利用登録	本パック 利用開始日	本パック 有効期間
期限	製品購入時	10日以内	利用登録日	利用登録日から 3年
例	2012/4/1	2012/4/8	2012/4/8	2015/4/7

第7条 対象地域

お客様の居住地及び対象製品の使用場所は日本国内に限定します。

第8条 本パック対象製品のデータ復旧サービスについて

本パック対象製品のデータ復旧サービスは、本条に基づき行われるものとします。

1. データ復旧サービスの定義

データ復旧サービスは、委託された対象製品に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスとし、範囲・対応内容は下記各号のとおりとします。

1. 初期調査

データ復旧作業を実施する為の障害状態の把握およびデータ復旧作業にかかる工数の算出をします。尚、障害原因の特定及び解析、それに関わる報告書作成は行わないものとします。

2. データ復旧

調査結果に基づき、対象製品からデータを回収する作業を実施します。

2. 免責事項

お客様は、免責事項について次の各号を同意の上、データ復旧サービスを利用するものとします。

① ベストエフォートサービス

データ復旧サービスは、ベストエフォート(最善努力)にてデータ復旧を行うサービスであり、当社の保有設備、技術及び人員にて復旧努力を行った結果、復旧不可能なものについてはその責を負いません。またお客様は復旧不可能という結果に関し、その内容を問わず何等の請求、異議申し立てを行わないものとします。

② データの保証

データ復旧サービスは、対象製品の障害度合い・製品状態等によりデータの復旧が不可能な場合があり、必ずしもすべてのデータが完全に復旧することを保証するものではありません。また、当社は対象製品上の残された情報が示す通りの作業を行いますが、内部に含まれるデータの内容について一切の関与若しくは保証をするものではなく、データ消滅・破損等のデータ損害については一切責任を負わないものとします。

③ データ復旧対象外のデータ及び製品

以下の製品・データについてはデータ復旧サービスが利用できないものとします。

- デジタル放送の録画データ
- 暗号化されたデータ
- データ消去装置またはデータ消去ソフトウェアで消去したデータ
- 災害により被災を受けた製品のデータ(災害とは、汚泥含む水害・地震・火災をいうものとする)

- 水濡れ、落下に起因して消失したデータ

④ データ復旧サービス作業期間

データ復旧サービスの実施には障害レベルによって相応の処理日数が必要となります。復旧日程は当会社にて一任いたします。

⑤ メーカー保証

当社は、データ復旧のために調査をした結果、電気・機械的な異常がある場合は、対象製品の分解・開封等を含む作業を行なう場合があります。その場合は、対象製品の当社保証に基づき修理対応をします。

⑥ 滅失・毀損

当社は、対象製品の初期調査、データ復旧作業の過程で生じた滅失、毀損等について、本規約第9条損害賠償において定めるほか一切の責任を負わないものとします。

⑦ 納品データ

お客様は、納品データに問題がある場合、納品後5営業日以内に申し出るものとし、経過後は一切のクレームや保証請求を行なえないものとします。

⑧ 対象製品輸送時の事故

当社は、対象製品の輸送の過程で生じた如何なる事故・損傷・損害に対してその責任を負いません。事故・損傷・損害についてはお客様が運送業者と直接相談するものとします。

3. 対象製品及び内部データに対する権利

お客様は、対象製品及び内部データの権利について次の各号を承諾した上でデータ復旧サービスを利用するものとします。

- ① お客様は、データ復旧サービスを依頼する媒体の正当な所有権または所有者からの正当な代理権を有することをデータ復旧サービスの申し込みをもって証明されたものとします。
- ② 著作権に関わるデータ(音楽データ、映像関連データ等)は、データ復旧サービスの申し込みをもってデータに関してお客様が正当な権利を有していることを保証したものとします。
- ③ 対象製品および内部データの権利について、第三者からの損害賠償請求等が発生した場合は、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条 損害賠償

本パックのデータ復旧サービスの実施に際して、お客様に損害を与えた場合の損害賠償は次の各号によるものとします。

1. お預かり機器の紛失

当社の責任によりお預かりした対象製品を紛失した場合の損害賠償金額は、対象製品の購入費用あるいは同等品金額を上限とするものとします。その際、紛失した機器内に存在していたデータ及びソフトウェアに対する損害賠償は一切行わないものとします。

2. その他の損害賠償

本規約及び別途定める「データ復旧サービス利用規約」で規定されている免責事項以外において、当社の責任範囲内でお客様が損害を被った場合、その額は該当する本パックのためにお客様が当社に対して支払った額を超えないものとします。

第10条 本パックの利用停止

当社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前にお客様に連絡することなく直ちに本パックの利用を停止できるものとします。

1. お客様の本パックの申し込み、またはデータ復旧サービス受付時の情報に虚偽が発覚した場合
2. お客様が本規約のいずれかに違反した場合

3. お客様が法令に反する行為を行った場合
4. お客様が登録製品を第三者に譲渡した場合
5. お客様もしくは第三者が登録製品に不当な改造を施した場合

第11条 本パックの中止

当社にて災害の発生、経営環境の悪化、その他サービスの継続が不可能と判断されるやむをえない事由が発生した場合、当社は購入費用に対して期間割合にて算出した残期間分の購入費用を返却する事で、本パックの解消及び中止を行う事が出来るものとします。

第12条 本利用規約の変更

当社は、本サービスおよび付帯する各サービス内容の変更等に伴い、本利用規約を予告なく変更できるものとします。

第13条 個人情報保護

当社は、個人情報に関して適応される法令、規範を遵守するとともにお客様の個人情報保護に努めます。

第14条 準拠法

本規約に定めのない事項については、日本国の法令に依るものとします。

第15条 管轄

本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。